Questionário de Processos da Empresa

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

Convidamos o(a) Sr.(a) a participar de uma pesquisa, para o projeto de Trabalho de Graduação : Pede+ da FATEC Sorocaba, dos alunos xxxxxx do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. O objetivo desta pesquisa é coletar dados, para entender melhor as necessidades xxxx. Por favor, leia este documento com bastante atenção antes de concordar. Caso haja alguma palavra ou frase que o(a) sr.(a) não consiga entender, envie uma mensagem xxxxxxxx

Os dados coletados por meio deste instrumento de pesquisa são anônimos, sigilosos e protegidos contra a utilização por pessoas não autorizadas, seguindo a alínea "c" do inciso II do artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Se o(a) Sr.(a) aceitar essa pesquisa, os procedimentos envolvidos em sua participação são responder às questões abaixo. Sua participação nesta pesquisa é totalmente voluntária, ou seja, não é obrigatória. Caso o(a) Sr.(a) decida não participar, ou ainda, desistir de participar e retirar seu consentimento durante a realização da pesquisa, não haverá nenhum prejuízo para nenhuma das partes.

1. Concorda em participar da pesquisa?

Sim

Não

1. Informações Gerais sobre a empresa. Nome, histórico, número de funcionários etc.
2. Quais os principais produtos produzidos pela empresa? (variedades de produtos)
3. Em termos de quantidade, quantos produtos são produzidos na empresa?
4. A produção é baseada na demanda?
5. Qual é a média da quantidade de matérias-primas diferentes utilizadas na produção?
6. A empresa tem um sistema informatizado, qual?  
   - Caso sim, descreva as principais funcionalidades existentes.
7. Qual o nível de acesso dos usuários ao sistema?
8. Quais são os maiores problemas enfrentados hoje na empresa com relação ao sistema?
9. Como é controlado o estoque hoje? A intenção é manter um controle de estoque dos materiais no novo sistema?
10. Qual o procedimento adotado quando uma matéria-prima está fora dos padrões? E no caso do produto finalizado?
11. Por quanto tempo é obrigatório guardar as informações dos produtos após eles serem produzidos e vendidos?
12. Existe uma quantidade máxima de produção de um produto em um mês?
13. A empresa trabalha com matérias-primas importadas?
14. Em caso de necessidade de descartar algum produto ou matéria-prima, qual o procedimento?
15. Todo o material existente está digitalizado ou pode ser digitalizado?
16. Qual a frequência em que a empresa precisa apresentar certificados e informações sobre produtos, fornecedores e matérias-primas?
17. Qual o fluxo atual de trabalho na empresa? Poderia descrever o passo a passo de um processo típico?
    * sistema atual gera etiquetas de identificação para amostras e produtos no estoque?
18. Quais informações são colocadas no laudo da matéria-prima e no laudo do produto?
19. Qual regulamentação é utilizada para os laudos?
20. Como é atualizada a legislação dos processos?
21. Coloque aqui mais informações que julgar importante.

Respondido por Sr. xxxxx – cargo na empresa